



RECLAMO SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE
Codice identificativo reclamo _____ (da compilare a cura di ASM S.p.A.)

Il presente modulo debitamente compilato e completo degli allegati obbligatori può essere consegnato presso le sedi di ASM Vercelli oppure può essere inviato per posta elettronica all'indirizzo **ambiente.vercelli@asmvercelli.it**

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a _____ il ___/___/___ Codice fiscale _____
residente a _____ indirizzo _____
tel. _____ e-mail _____

PRESENTA RECLAMO PER I SEGUENTI SERVIZI EROGATI NEL COMUNE DI

RACCOLTA RIFIUTI E IGIENE DEL SUOLO

- Omissione del servizio di raccolta differenziata in via/piazza _____ numero civico _____ della seguente tipologia di rifiuto:
 - carta/cartone il ___/___/_____
 - organico il ___/___/_____
 - plastica il ___/___/_____
 - non recuperabile il ___/___/_____
 - vetro e lattine il ___/___/_____

- Mancato ritiro di ingombranti a domicilio in via/piazza _____ numero civico _____ Servizio previsto in data ___/___/_____
- Igiene urbana e del suolo carente (pulizia /lavaggio/vuotatura cestini) via/piazza/parco _____ in data ___/___/_____
- Scortesia del personale addetto alla raccolta ___/___/_____ via/piazza _____ numero civico _____
- Scortesia del personale addetto al centro di multiraccolta via/piazza _____ il ___/___/_____
- Altro: _____

CUSTOMER CARE NUMERO VERDE 800 777 171

- Impossibilità di contattare Numero Verde in data ___/___/_____ numero telefono del chiamante _____
- Scortesia/impreparazione dell'operatore - chiamata del ___/___/_____ numero telefono del chiamante _____
- Altro: _____

NOTE: _____

Il problema si è presentato per la prima volta: SI NO Codice reclamo/protocollo precedente _____

Si allegano:

- Fotocopia documento d'identità del richiedente.
- _____

Dichiara altresì di essere a conoscenza che il trattamento dei dati personali di cui al relativo codice – D.Lgs 30.06.2003 n.196 – avverrà solo per fini istituzionali e nei limiti di legge.

Data _____ Firma leggibile per esteso del dichiarante _____

Operatore		Ricevuto il	
------------------	--	--------------------	--

Informativa sul trattamento dei dati personali

(Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

ASM Vercelli S.p.A., con sede in Corso Palestro 130 – 13100 Vercelli - Italia, (di seguito la “Società”) informa di essere Titolare del trattamento - ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “Regolamento”) e della normativa italiana di armonizzazione - dei Suoi dati personali.

1. Finalità del trattamento

I dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento per le seguenti finalità:

- a) adempiere agli obblighi di legge, di regolamento o previsti da altre norme vincolanti (a titolo esemplificativo, le normative in materia fiscale, catastale, immobiliare, di tutela della salute, dell'ordine e della sicurezza pubblica);
- b) Compiere tutte le attività strumentali all'adempimento di obblighi istituzionali nascenti dal rapporto di utenza (a titolo esemplificativo, gestione delle comunicazioni dei dati catastali, trasmissione dei dati Anagrafe Tributaria, segnalazioni all'Amministrazione Finanziaria);
- c) compiere ogni ulteriore attività connessa e strumentale alle obbligazioni nascenti dal rapporto di utenza con Lei istaurato;
- d) gestione e utilizzazione dei dati personali ai fini della regolare erogazione del servizio richiesto, quale, ad esempio: richiesta informazioni sui servizi svolti, inserimento nelle anagrafiche aziendali, elaborazione statistiche interne, emissione DDT, fatture, note di credito, preventivi e offerte, e comunque, per soddisfare gli obblighi nascenti dai servizi richiesti;

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati dal Titolare per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lettera da a) a d) sono i dati anagrafici del richiedente e, a seconda del servizio richiesto, i dati di contatto, contrattuali, fiscali e catastali del richiedente.

Il conferimento dei dati personali è necessario per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 1 lettera da a) a d). Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedirà di fornirLe le informazioni, l'assistenza e le prestazioni da Lei richieste. La informiamo che la base giuridica dei trattamenti di cui al paragrafo 1 lettera a), b) e c) è l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico, connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, nonché ai sensi dell'art. 6 par. lett. c) del Regolamento UE 2016/679, per l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento; la base giuridica del trattamento di cui al paragrafo 1 lettera d) è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'articolo 6, lettera b) e c) del GDPR.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento. Per le finalità sopra specificate potremmo conservare alcuni dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati¹ del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo indicato al punto 6 ovvero una e-mail a: privacy.asmvercelli@gruppoiren.it.

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso Società o altre entità al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al punto 6 oppure un'e-mail a privacy.asmvercelli@gruppoiren.it.

6. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è ASM Vercelli S.p.A. con sede legale in Corso Palestro 130 - 13100 Vercelli.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.asmvercelli@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'accesso, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

¹ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.