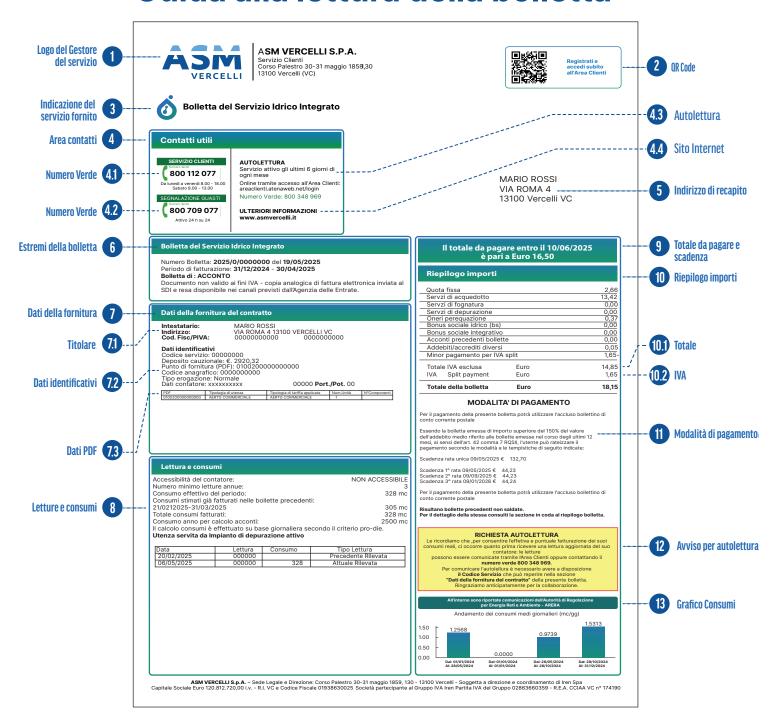
Guida alla lettura della bolletta

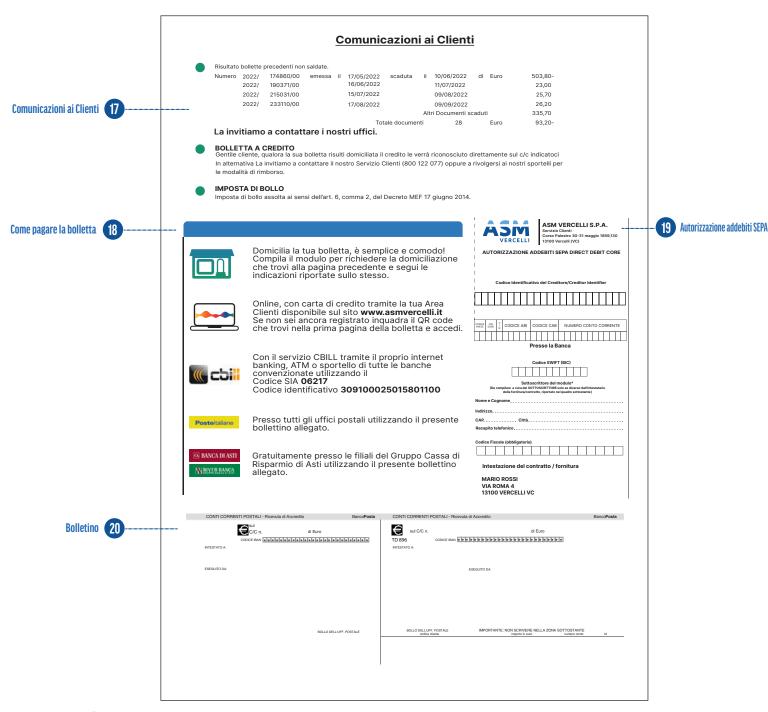


- Logo del Gestore del servizio.
- QR Code: per accedere direttamente tramite smartphone all'area clienti.
- Indicazione del servizio fornito: idrico integrato
- 4 Area contatti.
- 4.1 Numero Verde: per contattare il Servizio Clienti.
- 4.2 Numero Verde: per segnalare guasti e richiedere un pronto intervento.
- 4.3 Autolettura: Area clienti e Numero verde per comunicare l'autolettura del contatore.
- 4.4 Sito Internet.
- 5 Indirizzo di recapito: dati relativi al recapito della bolletta.
- 6 Estremi della bolletta: la sezione contiene il numero progressivo, la data di emissione, il periodo di riferimento dei consumi fatturati e la tipologia della bolletta (Acconto, Conguaglio + Acconto, Conguaglio, Multiservizio). Se bolletta Multiservizio vedi punti 21 e 22.
- Dati della fornitura.

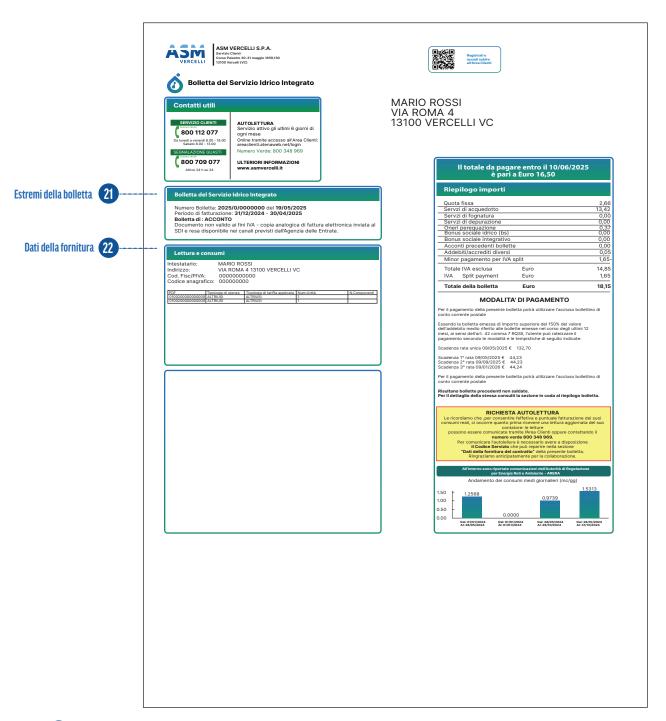
- **Dati identificativi**: Codice Servizio, Deposito Cauzionale, Punto di Fornitura (PDF), Codice Anagrafico, Dati contatore (fabbricante, matricola, portata),
- 71 Titolare: intestatario, indirizzo di fornitura, Cod. Fisc/P. IVA.
- 7.3 Dati PDF: Tipologia, Tariffa applicata, N° unità imm. (concessioni), N° componenti nucleo famigliare (solo se Tipologia DOMRES).
- 8 ELetture e consumi: accessibilità contatore, numero minimo di tentativi di lettura/anno, consumi (effettivo, in acconto su bollette precedenti, fatturato), consumo anno, date/tipologie ultime letture.
- 9 Totale da pagare e scadenza.
- 10 Riepilogo importi: raggruppamento degli importi in bolletta per voci di spesa e dettaglio IVA Split (se presente).
- 10.1) Totale.
- 10.2 IVA.
- Modalità di pagamento: modalità scelta dal Cliente, eventuale dettaglio rateizzazione automatica (rif. Del.311/12) e stato dei pagamenti (in caso di bollette insolute vedi dettaglio riportato nell'area "Comunicazioni").
- 12 Avviso per autolettura: presente solo nelle bollette di acconto.
- **13 Grafico Consumi:** andamento dei consumi medi giornalieri.



- 14 Tipo fatturazione: Acconto, Conguaglio.
- **15** Categoria: Tipologia d'uso.
- 16 Dettaglio della bolletta.
- (6.1) Servizio Acquedotto: dettaglio del consumo fatturato per il servizio acquedotto.
- (6.2) Servizio Fognatura: dettaglio del consumo fatturato per il servizio fognatura.
- (6.3) Servizio Depurazione: dettaglio del consumo fatturato per il servizio depurazione.
- (6.4) Quota di Servizio: è la quota fissa del servizio acquedotto proporzionata al numero di giorni del periodo fatturato e viene addebitata indipendentemente dal consumo effettuato.
- (6.5) Calcolo degli acconti già fatturati: riepilogo degli importi fatturati in acconto nelle bollette precedenti.
- **Dettaglio addebiti/accrediti (se dovuti)**: Quote fisse di fognatura e/o depurazione, Componente Integrativa Qualità (sui consumi di acquedotto, fognatura e depurazione), Bonus sociale, Azzeramenti, Quota fissa Servizio Perdite Occulte, Deposito Cauzionale, Mora, Indennizzi ecc.
- 16.7 Dettaglio IVA.
- (6.8) Dettaglio degli acconti già fatturati: dettaglio degli importi per singolo servizio e relativa bolletta.
- 16.9 Riepilogo bolletta: Imponibile e dettaglio IVA.



- (ATO). Comunicazioni ai Clienti: sono indicate le comunicazioni utili al cliente previste da Arera e dagli enti ambito di riferimento (ATO).
- (18) Come pagare la bolletta: per i clienti che non hanno scelto di attivare la domiciliazione bancaria, sono indicate le diverse modalità di pagamento.
- 19 Autorizzazione addebiti SEPA: modulo da compilare per richiedere la domiciliazione bancaria delle bollette.
- 20 Bolletino.



- 21 Estremi della bolletta: la sezione contiene il numero progressivo, la data di emissione, il periodo di riferimento dei consumi fatturati e la tipologia della bolletta.
- Dati della fornitura: intestatario, indirizzo di fornitura, Cod. Fisc/P. IVA, Codice anagrafico.