

Richiesta prescrizione breve servizio idrico integrato

(DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000 E SS.MM.II)

Il sottoscritto (Nominativo Utente) _____ cod. Anagrafico _____

Codice fiscale / P.IVA _____ cod. Servizio _____

Telefono _____ E-mail _____

Ubicazione della fornitura:

Comune di _____ Via _____ n° _____

CAP _____ Prov. _____

In applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di bilancio 2020 (Legge n. 160/19) ed ai sensi della Delibera n. 547/2019/R/IDR di ARERA:

- richiede di rettificare l'importo di Euro _____, _____ relativo alla fattura n° _____ del _____ perché si ritiene che i consumi fatturati siano riferiti a periodi oggetto di prescrizione;
- dichiara di rientrare nell'ambito di applicazione di cui all'art. 2.2, all. B delibera sopra indicata, ovvero di essere:
 - ☐ un **utente domestico**;
 - ☐ un **professionista** come definito dall'art.3, comma1, lett. c) del d.lgs. 206/05: persone fisiche o giuridiche "che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario";
 - ☐ una "**microimpresa**", come definita dalla raccomandazione 2003/361/CE: imprese che occupano "meno di 10 persone e realizzino un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro". In caso di "microimpresa", consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni.

Dichiara inoltre di avere:

- ☐ meno di 10 dipendenti;
- ☐ un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Si allega alla presente:

- Fotocopia del documento di identità in corso di validità (ai sensi dell'articolo 38 del DPR n. 445/2000 e ss.mm.ii)
- Frontespizio della fattura.

Luogo e data

Firma dell'Utente o del legale rappresentante

Il presente modulo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:

- Spedendolo tramite posta elettronica all'indirizzo clienti.asmvercelli@gruppoiren.it
- Consegnandolo agli sportelli presenti sul territorio. Orari e ubicazione degli sportelli sono reperibili sul sito www.asmvercelli.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

ASM Vercelli S.p.A., con sede legale in Corso Palestro 30-31 maggio 1859 n.130, 13100 Vercelli è Titolare del trattamento (di seguito anche solo "Titolare").

È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.asmvercelli@gruppoiren.it.

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a:

dpo@gruppoiren.it

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



La Società, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Contrattuali e legali	- Gestire il rapporto contrattuale in tutte le sue fasi (a titolo esemplificativo: attivazione, voltura, cessazione del contratto, richiesta di connessione di un nuovo stabile, fatturazione, eventuale attività di recupero credito, etc.); - Rispondere alle richieste degli utenti (comprese informative o reclami) o inviare comunicazioni afferenti la contrattualizzazione e la gestione del contratto, anche con l'invio di comunicazioni tramite servizi di messaggistica istantanea e posta elettronica; - Adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.	Contrattuale, obblighi di legge
Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")	Effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati all'utenza. Le informazioni raccolte possono essere elaborate sotto forma di statistiche aggregate o, in alcuni casi, utilizzate per effettuare un ricontatto finalizzato alla corretta gestione della problematica segnalata dall'utente.	Legittimo interesse
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche inerenti le attività svolte, per valutare, analizzare e migliorare i propri servizi.	Legittimo interesse
Attività relative ad operazioni societarie straordinarie	Svolgere attività di trattamento relative ad operazioni societarie straordinarie, ad esempio di acquisizione, fusione, scissione, etc.	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati dalla Società, direttamente acquisiti presso l'interessato ovvero, anche al fine di dare applicazione alla Deliberazione ARERA del 28 Settembre 2017 665/2017/R/IDR (c.d. TICS), comunicati al Titolare da parte del Comune territorialmente competente, sono:

- Dati anagrafici dell'intestatario del contratto, di un suo delegato o riferimento operativo o dell'amministratore di condominio (in caso di contratto relativo ad un condominio) (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; indirizzo di residenza; codice fiscale; partita IVA; etc.);
- Dati di contatto dell'intestatario del contratto, di un suo delegato o riferimento operativo o dell'amministratore di condominio (in caso di contratto relativo ad un condominio) (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- Dati contrattuali e relativi alla fornitura (a titolo esemplificativo: Punto di Fornitura, numero di matricola del contatore, numero cliente, codice contratto);
- Dati tecnici e relativi al work order;
- Dati catastali;
- Dati di consumi e di misura;
- Dati fatturazione;
- Dati pagamento (a titolo esemplificativo: coordinate bancarie per la gestione dei pagamenti dematerializzati, dati di riscontro del pagamento o di morosità);
- Dati anagrafici di stato civile dell'intestatario del contratto (in caso di uso domestico) (a titolo esemplificativo: numero di componenti del nucleo familiare);
- Documento d'identità o altro documento equivalente (a titolo esemplificativo: carta d'identità, passaporto).

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Contrattuale, Obblighi di legge	Il conferimento dei dati per le finalità Contrattuali e legali è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione e gestione del contratto e per l'esecuzione dei servizi richiesti. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire la conclusione del contratto, lo svolgimento dei servizi richiesti o l'adempimento di obblighi di legge.
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (Verifica della qualità del servizio reso, Attività di analisi statistiche e reportistica, Attività relative ad operazioni societarie straordinarie, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato. L'interessato può esercitare il diritto di opposizione, secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?", fermo restando il diritto del Titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. L'eventuale opposizione non impedirà la conclusione e l'esecuzione del contratto.

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per la gestione del contratto e/o della richiesta;
- Per l'adempimento di obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare del trattamento;
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?



Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione al Titolare del trattamento.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Soggetti incaricati della gestione e assistenza degli utenti;
- Soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- Soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- Soggetti incaricati di valutare l'efficienza e l'efficacia del servizio reso;
- Soggetti che effettuano servizi di data entry.

I dati personali potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento, tra cui:

- Enti istituzionali;
- Altre società del Gruppo IREN;
- Società di factoring.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?



Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dalla Società la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei propri dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati, l'interessato può rivolgersi alla Società, i cui dati di contatto sono indicati al paragrafo CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Ultimo Aggiornamento: settembre 2025